

Privacyverklaring Camerabewaking BeCook

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Bons Plaisirs BVBA, gevestigd te 1020 Brussel, Dieudonné Lefèvrestraat 27 b1, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 062.710.646 RPR (hierna "BeCook", "wij" of "ons" genoemd).

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Deze privacyverklaring informeert je over hoe BeCook in het kader van camerabewaking persoonsgegevens verzamelt en beheert.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen bewakingsbeelden

Via bewakingscamera's verzamelen we beeldmateriaal waarop personen te zien zijn alsook datum, uur en locatie.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben deze beelden en geluidsopname nodig voor het waarborgen van de veiligheid

Het beeldmateriaal wordt opgenomen voor volgende doeleinde

- Het beveiligen van de toegang tot onze gebouwen en terreinen
- De veiligheid van klanten en personeel garanderen
- Het potentieel verdacht of gevaarlijk gedrag dat ongevallen of incidenten kan veroorzaken detecteren en identificeren
- Met de nodige nauwkeurigheid de oorzaak van een incident identificeren
- Onderzoek van schade
- De beveiliging van goederen en middelen

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Ons bewakingspersoneel heeft toegang tot het beeldmateriaal. In uitzonderlijke gevallen kunnen ook externe partijen toegang krijgen tot deze gegevens.

Enkel het bewakingspersoneel heeft binnen BeCook toegang tot het beeldmateriaal en de geluidsopnames.

Daarnaast kan BeCook beroep doen op **andere partijen** die daarvoor ook toegang hebben tot het beeldmateriaal. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en mogen jouw persoonsgegevens niet voor iets anders gebruiken dan hierin beschreven.

Indien de beelden deel uitmaken van een schadegeval kunnen deze ook worden doorgegeven aan onze verzekering, verzekeringsmakelaar, advocaat, experts en partijen betrokken bij een aansprakelijkheidsprocedure.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om de opgenomen beelden in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen het beeldmateriaal na 30 dagen.

De bewaartermijn voor bewakingsbeelden is één maand.

Wanneer deze beelden gebruikt worden om een misdrijf aan te tonen, schade te bewijzen of om een dader/ getuige/ slachtoffer te identificeren, dan kunnen de beelden langer bewaard worden.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers.

Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als betrokkene?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

BeCook hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje.

Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Bons Plaisirs, Diedonné Lefèvrestraat 27 B1, 1020 Brussel
- Stuur een e-mail naar: becook.brussels@gmail.com
- Bel ons op +32(0)495 14 63 29.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 55 45.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/11/2023.