

# Déclaration de confidentialité

## Vidéosurveillance BeCook

### 1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de la BeCook SPRL, établie à 1020 Bruxelles, Rue Dieudonné Lefèvre 27 Bte 1, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0628 710 646 RPM, (ci-après dénommées « BeCook » ou « nous »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont BeCook collecte et gère vos données à caractère personnel dans le cadre de la vidéosurveillance.

### 2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des images de surveillance.

Des caméras de surveillance nous permettent de collecter des images vidéo montrant des personnes et affichant la date, l'heure et le lieu.

### 3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de ces images et enregistrements sonores pour garantir la sécurité.

Les images vidéo sont enregistrées aux fins suivantes :

- sécuriser l'accès à nos bâtiments et terrains
- garantir la sécurité de la clientèle et du personnel
- détecter et identifier tout comportement suspect ou dangereux potentiel pouvant causer des accidents ou des incidents
- identifier la cause d'un incident avec la précision qui s'impose
- examiner des dégâts
- sécuriser les marchandises et les équipements

### 4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Notre personnel de surveillance a accès aux images vidéo. Dans des cas exceptionnels, des parties externes peuvent également avoir accès à ces données.

Au sein de BeCook, seul le personnel de surveillance a accès aux images vidéo.

Par ailleurs, BeCook peut faire appel à d'**autres parties** qui ont également accès aux images vidéo dans ce cadre. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Si les images font partie d'un dossier de sinistre, elles peuvent également être transmises à notre assurance, notre courtier, notre avocat, nos experts ainsi qu'aux parties concernées par une procédure en responsabilité.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander les images enregistrées. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

**5. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données sont conservées en Belgique.

**6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous supprimons les images vidéo après 30 jours.

Le délai de conservation des images de surveillance est d'un mois seulement.

Si ces images sont utilisées dans le but de démontrer une infraction, de prouver un dommage ou d'identifier un auteur/ un témoin/ une victime, elles peuvent être conservées plus longtemps.

**7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

**8. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?**

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

BeCook accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous.

Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à leur utilisation.

#### **9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez un courrier à la Bons Plaisirs SPRL, Rue Dieudonné Lefèvre 27 Bte 1, 1020 Bruxelles
- Envoyez un e-mail à : [becook.brussels@gmail.com](mailto:becook.brussels@gmail.com)
- Appelez-nous au **+32 (0)495 14 63 29.**

#### **Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 55 45.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), en cas de questions ou de plaintes.

#### **10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01/11/2023.